

Regulamin korzystania z obiektu sportowego

z dnia 2016-10-31

adres: 47-400 Racibórz, ul. Rybnicka 141-143

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem obiektu sportowego przy ul. Rybnickiej 141-143 jest firma PPUH ARKON z Raciborza a Dzierżawcą jest Szkoła Tenisa- Franica Bartosz z Kornowaca na podstawie podpisanej umowy.
2. Ilekroć w Regulaminie będzie używane słowo „obiekt sportowy” będzie to oznaczać hale tenisową wraz z zapleczem sanitarno-szatniowym, drogą wewnętrzną dojazdową oraz parkingiem.
3. Obiekt sportowy jest kompleksem sportowo-rekreacyjnym.
4. Dzierżawca zapewnia obsługę kortów w hali tenisowej, w tym dba o stan techniczny nawierzchni i urządzeń hali tenisowej oraz pobiera opłatę za korzystanie z kortu tenisowego
5. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z obiektu sportowego oraz postępowania na jego terenie.
6. Każdy kto przebywa na terenie obiektu sportowego, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i postępowania zgodnie z jego postanowieniami. Uznaje się, że osoby przebywające na obiekcie sportowym znają i akceptują niniejszy regulamin. Uznaje się również, że osoby rezerwujące kort SMS-em znają i akceptują Regulamin.
7. Hala tenisowa jest czynna codziennie całodobowo.
8. W okresie zimowym Dzierżawca obiektu będzie utrzymywał w hali tenisowej temperaturę deklarowaną w granicach 10 -15 stopni Celsjusza. W okresie silnych mrozów temperatura na hali tenisowej może być niższa.
9. Korzystający z kortu w hali tenisowej oświadcza, że nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportów, w szczególności tenisa. Właściciel i Dzierżawca hali tenisowej nie jest zobowiązany do sprawdzenia niniejszego faktu i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wypadki wynikłe z tego powodu.

Zasady korzystania z kortu w hali tenisowej

10. Użytkownicy hali tenisowej zobligowani są do:
 - gry w kompletnym i estetycznym stroju sportowym oraz w czystym obuwiu zmiennym o rzeźbie podeszwy przystosowanej do nawierzchni kortu tenisowego,
 - stosowania się do poleceń, uwag lub wytycznych dzierżawcy obiektu sportowego,
 - zachowania czystości i porządku,
 - zaszczotkowania kortu tenisowego w zarezerwowanym czasie gry,

- niezwłocznego opuszczenia kortu tenisowego po wykorzystaniu zarezerwowanego czasu gry,
- bezzwłocznego poinformowania Dzierżawcy pod nr Tel.+ 48 694 601 457 lub SMS na nr Tel. +48 537 375 770 o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub innych nieprawidłowościach.

11. Użytkownikom obiektu sportowego zabrania się:

- niszczenia, bądź przestawiania sprzętu, urządzeń i wyposażenia obiektu,
- wnoszenia i spożywania na terenie hali tenisowej napojów alkoholowych oraz palenia tytoniu,
- zażywania narkotyków oraz wszelkich substancji odurzających i psychotropowych,
- przebywania na jego terenie w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, substancji odurzających i psychotropowych
- wchodzenia i przebywania na jego terenie ze zwierzętami,
- używania wulgaryzmów oraz słów powszechnie uznawanych za obelżywe,
- zmieniania ustawień technicznych urządzeń na hali tenisowej (regulator temperatury, przełącznik wentylatorów itp.),
- zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego.

12. Dzierżawca obiektu sportowego może sprawdzić stan czystości obuwia zmiennego przed wpuszczeniem Użytkownika na kort hali tenisowej. Niedostateczna czystość obuwia, może być podstawą do odmowy udostępnienia kortu tenisowego.

Opłaty za korzystanie z kortu w hali tenisowej

13. Wejście na kort w hali tenisowej odbywa się na podstawie :

- opłaty uiszczonej Dzierżawcy na terenie obiektu w całości, przed lub po zejściu z kortu,
- stałej rezerwacji na sezon, opłacanej Dzierżawcy za miesiąc z góry, przy pierwszej grze na hali tenisowej w danym miesiącu,
- karnetu opłacanego Dzierżawcy z góry przy pierwszej grze na hali tenisowej.

14. Wysokość opłat za korzystanie z kortu w hali tenisowej ustalone są przez Właściciela w Cenniku znajdującego się na stronie internetowej www.franicatenis.pl.

15. Czas korzystania z kortu w hali tenisowej obejmuje : wejście na kort, efektywny czas gry, zaszczotkowanie kortu po skończonej grze w ramach wynajętego czasu, zejście z kortu tenisowego.

Rezerwacja kortu w hali tenisowej

16. Rezerwacja hali rozpoczyna się i kończy o pełnych godzinach zegarowych lub w ich połowie. Użytkownicy proszeni są o bardzo przemyślane rezerwacje.

17. Rezerwacja jest skuteczna po potwierdzeniu jej przyjęcia.

Pojedyncza rezerwacja

18. Rezerwacji kortu w hali tenisowej dokonuje się SMS-em na nr Tel. +48 537 375 770.
19. Rezerwacji można dokonywać z maksymalnie tygodniowym wyprzedzeniem.
20. Rezerwacje dokonywane w czasie krótszym jak 24 godziny przed planowanym wynajęciem mogą nie być przyjęte.
21. Odwołanie rezerwacji może nastąpić powyżej 24 godzin przed ustalonym terminem korzystania z kortu w hali tenisowej. Odwołanie rezerwacji po tym terminie, lub nie przybycie zobowiązuje klienta do poniesienia opłaty za zarezerwowaną godzinę/y jak za grę, niezależnie od okoliczności i zdarzeń losowych klienta.
22. Osoby nie regulujące naliczonych opłat za zarezerwowane a nieodwołane prawidłowo godziny będą poproszone o uregulowanie opłaty przed kolejnym wejściem na kort. Osoby nieregulujące zobowiązań finansowych za zarezerwowane godziny nie mogą korzystać z kortu oraz dokonywać kolejnych rezerwacji do czasu uregulowania zaległych płatności.
23. Właściciel zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie, jeśli konieczność taka uzasadniona jest stanem technicznym obiektu, awarią, przerwami w dostawie mediów lub okolicznościami, za które Właściciel nie ponosi odpowiedzialności.

Stała rezerwacja

24. Stałą rezerwację na sezon, która gwarantuje korzystanie w całym sezonie z kortu w hali tenisowej w określonym dniu tygodnia i w określonych godzinach dokonuje się poprzez wysłanie takiego zamówienia drogą SMS pod nr Tel.+ 48 537 375 770.
25. Stała rezerwacja wiąże się z wynajęciem hali co najmniej raz w tygodniu na minimum 1 godzinę na okres co najmniej 1 miesiąca lub cały sezon oraz wpłatą za okresy miesięczne z góry, przed pierwszą grą w danym miesiącu.
26. W przypadku **nieodwołanej** nieobecności lub rezygnacji niezależnie od okoliczności i zdarzeń losowych klienta godziny przepadają bez możliwości przesunięcia terminu bądź zwrotu gotówki za niewykorzystany okres. **Odwołana** przez klienta rezerwacja będzie traktowana jako wolna do sprzedaży. Jeśli godziny zostaną sprzedane wysokość rezerwacji w następnym miesiącu zostanie pomniejszona o koszt sprzedanych godzin wg cennika klienta stałej rezerwacji.

Karnety

27. Koszt karnetu to 400 zł. do wykorzystania przez 2 miesiące od momentu wpłaty. Po każdej grze kwota karnetu będzie rozliczana wg obowiązującego cennika dla karnetu a klient będzie o tym informowany drogą sms.
28. Rezerwacji nie można dokonać z większym wyprzedzeniem jak 1 tydzień przed planowaną grą. Karnet jest rezerwacją w trybie rezerwacji jednorazowej (karnet to nie stała rezerwacja na dany dzień i godzinę).

29. Odwołanie rezerwacji powinno nastąpić powyżej 24 godzin przed ustalonym terminem korzystania z kortu w hali tenisowej. Odwołanie rezerwacji po tym terminie spowoduje utratę niewykorzystanych godzin bez możliwości przeniesienia na inny termin czy zwrot gotówki niezależnie od okoliczności i zdarzeń losowych klienta.

Postanowienia dodatkowe

30. Hala tenisowa oraz teren obiektu sportowego jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób nie stosujących się do zasad niniejszego regulaminu. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
31. Dzieci i osoby nieletnie mogą przebywać na terenie obiektu sportowego wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
32. Właściciel i Dzierżawca nie ponoszą odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie rzeczy lub pozostawienie rzeczy przez Użytkownika na terenie obiektu sportowego.
33. Właściciel i Dzierżawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek wypadków i zdarzeń zaistniałych w czasie korzystania przez Użytkowników z obiektu sportowego a w szczególności spowodowanych na skutek nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
34. Użytkownicy obiektu sportowego odpowiadają na zasadach ogólnych za wszelkie szkody wyrządzone ich działaniem lub zaniechaniem.
35. Właściciel zastrzega sobie prawo do odwołania z miesięcznym wyprzedzeniem rezerwacji z powodu organizacji turniejów tenisowych i innych imprez sportowych, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych i porządkowych.

Postanowienia końcowe

36. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego Regulaminu zostaną wyproszone z obiektu sportowego bez prawa zwrotu uiszczonych opłat za korzystanie z kortu w hali tenisowej.
37. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania hali tenisowej i jego obsługi, w tym skargi i wnioski prosimy składać SMS na nr Tel. +48 537 375 770 lub numerem telefonu +48 694 601 457.
38. Wszelkie spory, które mogą powstać w wyniku stosowania niniejszego Regulaminu, będą rozpatrywane i rozstrzygane przez Właściciela.